

OPTIONS TV ET BOUQUETS THEMATIQUES TV VIALIS

<p>Option TV disponible au choix sous condition de souscription à l'offre TV Vialis Emotion ou Vialis Fibre Emotion</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Option Initiale : 8,60 € TTC/mois ; • Option Optimale : 12,95 € TTC/mois ; • Option Intégrale : 16,20 € TTC/mois. <p>Liste des chaînes incluses dans chaque option disponible sur telecoms.vialis.net. Décodeur inclus dans le prix de l'option.</p>
<p>Bouquet(s) thématique(s) TV accessible(s) au choix sous condition de souscription à l'offre TV Vialis Emotion ou Vialis Fibre Emotion</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bouquet OCS : 11,99 € TTC/mois ; • Bouquet Ciné + : 12,65 € TTC/mois ; • Bouquet BeIN Sports : 15 € TTC/mois ; • Bouquet Adultes : 9,55 € TTC/mois ; • Canal + ou le pack Canal +* : prix de vente Canal +. <p>Liste des chaînes incluses dans chaque bouquet thématique TV disponible sur telecoms.vialis.net. Décodeur loué à hauteur de 5 € TTC/mois.</p>
<p>Option TV disponible au choix avec en complément bouquet(s) thématique(s) TV sous condition de souscription à l'offre TV Vialis Emotion ou Vialis Fibre Emotion</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Option Initiale : 8,60 € TTC/mois ; • Option Optimale : 12,95 € TTC/mois ; • Option Intégrale : 16,20 € TTC/mois ; • Bouquet OCS : 11,99 € TTC/mois ; • Bouquet Ciné + : 12,65 € TTC/mois ; • Bouquet BeIN Sports : 15 € TTC/mois ; • Bouquet Adultes : 9,55 € TTC/mois ; • Canal + ou le pack Canal +* : prix de vente Canal +. <p>Liste des chaînes incluses dans chaque option et bouquet thématique TV disponible sur telecoms.vialis.net. Décodeur inclus si souscription à une option et un ou des bouquet(s).</p>
<p>Eligibilité</p>	<p>Offre réservée aux clients particuliers/professionnels, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement/local à cette offre, rendez-vous sur telecoms.vialis.net.</p>
<p>Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Location mensuelle d'un ou plusieurs décodeurs supplémentaires à raison de 10,20 € TTC/mois par décodeur supplémentaire ; • Internet 16 Mbit/s, 200 Mbit/s ou 1 Gbit/s selon l'éligibilité** de votre logement/local ; • Téléphonie fixe illimitée vers les fixes et mobiles ; • Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur telecoms.vialis.net.
<p>Equipement</p>	<p>Décodeur - enregistreur inclus dans le prix de l'option (disque dur pour l'enregistrement à votre charge) ou facturé 5,00 € TTC/mois si choix d'un bouquet thématique TV.</p>
<p>Caractéristiques techniques</p>	<p>Sur le réseau déployé par Vialis** : Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace** :</p>

	Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis** : Raccordement : 78,16 € TTC Reconnexion : 39,10 € TTC • Sur le réseau déployé par Rosace** : 100 € TTC
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<p>Sur le réseau déployé par Vialis** : Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace** : En fonction de l'activation de la Prise Terminale Optique par Rosace.</p>
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur telecoms.vialis.net) ; • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net ; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24.

* Canal + ou le pack Canal + est accessible depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion. Le client souscrit directement auprès de Vialis ou de Canal + son abonnement et devient client Canal + uniquement pour l'offre Canal +.

**Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur telecoms.vialis.net et rosace-fibre.fr ;
Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim, Sainte -Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach le Franc.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

