

## OFFRE VIALIS PRO 2 AVEC OU SANS IP FIXE

<b>Descriptif de l'offre</b>	Avec l'offre Vialis Pro 2, vous bénéficiez : <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'un <b>accès Internet Haut Débit</b> jusqu'à 16 Mbit/s en voie descendante et 1 Mbit/s en voie remontante ;</li> <li>• D'une adresse IP dynamique ou fixe en fonction de l'offre choisie.</li> </ul>
<b>Eligibilité</b>	Offre réservée aux clients pour un usage professionnel, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité* de votre local à cette offre, contactez le 03 89 24 60 40.
<b>Services inclus dans l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : accès au Webmail et gestionmail.vialis.net ;</li> <li>• Fourniture de 10 boîtes aux lettres de 1 Go chacune, avec deux adresses électroniques par boîte aux lettres. Taille maximale d'un message (pièces jointes comprises) : 20 Mo ;</li> <li>• Anti-virus sur le serveur de mail de Vialis qui bloque les mails porteurs de virus ;</li> <li>• Anti-spam qui trie les messages considérés comme indésirables et les archive dans un répertoire spécifique. Suppression automatique des spams de plus de 30 jours ;</li> <li>• Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>
<b>Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fourniture de 5 boîtes aux lettres supplémentaires de 1 Go chacune avec 2 adresses électroniques par boîte aux lettres : 4 € HT/mois ;</li> <li>• Option une ligne Téléphonie fixe avec appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers 60 destinations internationales** ainsi que vers les mobiles en France métropolitaine : 20 € HT/mois. Liste des destinations et numéros exclus disponible sur telecoms.vialis.net.</li> </ul>
<b>Equipement</b>	<b>Modem Internet - Téléphonie (wifi)</b> inclus dans l'offre.
<b>Caractéristiques techniques</b>	Technologie Fibre Optique sauf raccordement du local, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.
<b>Dépôt de garantie</b>	Aucun dépôt de garantie.
<b>Durée d'engagement</b>	12 mois.
<b>Frais de mise en service</b>	Raccordement : 65,13 € HT. Reconnexion : 32,58 € HT.
<b>Prix de l'offre</b>	<b>Avec une adresse IP fixe</b> : 30,46 € HT/mois. <b>Sans adresse IP</b> : 21,33 € HT/mois.
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.
<b>Conditions de résiliation</b>	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> .

<p>Service Client</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>• Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>;</li> <li>• Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans le l'option de Téléphonie pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). Traitement prioritaire des clients professionnels. En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte de Vialis ;</li> <li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li> <li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.tm.fr">dpo@vialis.tm.fr</a> ;</li> <li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li> <li>• Webmail : <a href="https://webmail.vialis.net">https://webmail.vialis.net</a>, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...</li> <li>• Gestionmail : <a href="https://gestionmail.vialis.net">https://gestionmail.vialis.net</a>, création, suppression ou modification des comptes et adresses ;</li> <li>• Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24.</li> </ul>
-----------------------	---

\* Liste des communes déployées par Vialis sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).

\*\* 60 destinations internationales incluses dans l'offre de Téléphonie illimitée : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela. Liste des destinations et numéros exclus sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).

