

## OFFRE TV VIALIS ÉMOTION OU VIALIS FIBRE ÉMOTION

<b>Descriptif de l'offre</b>	<p>Avec l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De plus de 100 chaînes disponibles en Haute Définition sur tous les téléviseurs de votre foyer pour un seul abonnement mensuel ;</li> <li>• D'un accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique.</li> </ul>
<b>Eligibilité</b>	<p>Offre réservée aux clients particuliers/professionnels, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement/local à cette offre, rendez-vous sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Chaînes et bouquets TV inclus</b>	<p>Les offres TV Vialis Émotion et Vialis Fibre Émotion comprennent les chaînes de la TNT française et allemande en Haute Définition, les chaînes locales (dont TV7, la TV locale de Colmar) et internationales, des chaînes françaises ainsi que de nombreuses stations de radio. Liste des chaînes disponible sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Autres services inclus dans l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espace Client, <a href="http://espaceclient.vialis.net">espaceclient.vialis.net</a> : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>
<b>Option TV et/ou bouquet(s) thématique(s) TV accessible(s) payant(s)</b>	<p>Depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès possible à une des options TV numériques payantes au choix avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option Initiale</li> <li>- Option Optimale</li> <li>- Option Intégrale</li> </ul> </li> <li>• Accès possible à un ou des bouquet(s) thématique(s) TV payant(s) au choix avec remise d'un décodeur à 5,00 € TTC/mois en plus du prix du bouquet :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquet OCS</li> <li>- Bouquet Ciné +</li> <li>- Bouquet BeIN Sports</li> <li>- Bouquet Adultes</li> <li>- Canal + ou le pack Canal +*</li> </ul> </li> <li>• Accès possible à une option TV numérique et un/des bouquet(s) thématique(s) TV avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option choisie.</li> </ul> <p>Informations sur les tarifs des options et bouquets sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet 16 Mbit/s, 200 Mbit/s, 500 Mbit/s ou 1 Gbit/s selon l'éligibilité** de votre logement/local ;</li> <li>• Téléphonie fixe illimitée vers les fixes et mobiles ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</li> </ul>
Équipement(s)	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis** :</b> Aucun équipement n'est nécessaire pour recevoir l'offre TV Vialis Émotion. Décodeur - enregistreur inclus dans le prix de l'option TV (disque dur pour l'enregistrement à votre charge) ou facturé 5,00 € TTC/mois si choix d'un bouquet thématique TV.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace** :</b> Cordon TV, atténuateur et micronode TV ou ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi). Décodeur - enregistreur inclus dans le prix de l'option TV (disque dur pour l'enregistrement à votre charge) ou facturé 5,00 € TTC/mois si choix d'un bouquet thématique TV.</p>
Caractéristiques techniques	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis** :</b> Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace** :</b> Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.</p>
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sur le réseau déployé par Vialis** :</b> Raccordement : 78,16 € TTC Reconnexion : 39,10 € TTC</li> <li><b>Sur le réseau déployé par Rosace** :</b> 100 € TTC</li> </ul>
Prix de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>16,10 € TTC/mois ;</li> <li>Inclus dans vos charges locatives si votre gestionnaire ou votre bailleur social a signé une convention TV avec Vialis.</li> </ul>
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis** :</b> Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace** :</b> En fonction de la disponibilité des équipes de Rosace.</p>
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>) ;</li> <li>Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>;</li> <li>Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li><li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.tm.fr">dpo@vialis.tm.fr</a> ;</li><li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li><li>• Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24.</li></ul>
--	--

\* Canal + ou le pack Canal + est accessible depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion. Le client souscrit directement auprès de Vialis ou de Canal + son abonnement et devient client Canal + uniquement pour l'offre Canal +.

\*\*Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net) et [rosace-fibre.fr](http://rosace-fibre.fr) ;  
Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim, Sainte -Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach le Franc.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).

