

## OFFRE INTERNET VIALIS PRELUDE

Descriptif de l'offre	Avec l'offre Internet Vialis Préluce, vous bénéficiez : <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'un <b>accès Internet Haut Débit</b> jusqu'à 16 Mbit/s en voie descendante et 1 Mbit/s en voie remontante.</li> </ul>
Eligibilité	Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a> .
Services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : accès à <a href="http://webmail.vialis.net">webmail.vialis.net</a> et <a href="http://gestionmail.vialis.net">gestionmail.vialis.net</a>, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ;</li> <li>• Espace Client, <a href="http://espaceclient.vialis.net">espaceclient.vialis.net</a> : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre TV Vialis Émotion, options TV et bouquets thématiques TV ;</li> <li>• Téléphonie fixe illimitée vers fixes et mobiles ;</li> <li>• Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</li> </ul>
Equipement	<b>Modem Internet - Téléphonie (wifi)</b> : inclus dans l'offre.
Caractéristiques techniques	Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	<b>Raccordement</b> : 78,16 € TTC. <b>Reconnexion</b> : 39,10 € TTC.
Prix de l'offre	15,20 € TTC/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<b>Raccordement</b> : de 3 à 6 semaines. <b>Reconnexion</b> : sous 48h maximum.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>• Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>;</li> <li>• Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li><li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.tm.fr">dpo@vialis.tm.fr</a> ;</li><li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li><li>• Webmail : <a href="https://webmail.vialis.net">https://webmail.vialis.net</a>, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...</li><li>• Gestionmail : <a href="https://gestionmail.vialis.net">https://gestionmail.vialis.net</a>, création, suppression ou modification des comptes et adresses ;</li><li>• Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24.</li></ul>
--	--

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net).

