

## OFFRE SOLO INTERNET ÉTUDIANTE VIALIS

|   |  |
|---|--|
| <b>Descriptif de l'offre</b>                                  | Avec l'offre Internet Étudiante de Vialis, vous bénéficiez : <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'un accès <b>Internet Haut Débit</b> jusqu'à 16 Mbit/s en voie descendante et 1 Mbit/s en voie remontante ;</li> <li>• Ou d'un accès <b>Très Haut Débit</b> jusqu'à 200 Mbit/s en voie descendante et 10 Mbit/s en voie remontante ;</li> <li>• Ou d'un accès <b>Très Haut Débit</b> jusqu'à 500 Mbit/s en voie descendante et 25 Mbit/s en voie remontante ;</li> </ul>                      |
| <b>Éligibilité</b>  | Offre accessible sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique, réservée aux étudiants d'enseignement supérieur français résidant sur la zone de desserte de Vialis à savoir les communes de Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen et Turckheim. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a> .  |
| <b>Services inclus dans l'offre</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : accès à <a href="http://webmail.vialis.net">webmail.vialis.net</a> et <a href="http://gestionmail.vialis.net">gestionmail.vialis.net</a>, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ;</li> <li>• Espace Client, <a href="http://espaceclient.vialis.net">espaceclient.vialis.net</a> : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul> |
| <b>Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)</b>            | Se référer aux autres FIS offres Duo TV + Internet, Internet + Téléphonie ou FIS offres Triple Play TV + Internet + Téléphonie et FIS Forfait mobile SimplisSim et TopisSim.   |
| <b>Équipement</b>   | <b>Modem Internet - Téléphonie (wifi)</b> : inclus dans l'offre.   |
| <b>Caractéristiques techniques</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sur le réseau déployé par Vialis * :</b><br/>Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</li> </ul>  |
| <b>Dépôt de garantie équipement(s)</b>                        | Aucun dépôt de garantie.   |
| <b>Durée d'engagement à l'offre internet étudiante Vialis</b> | 12 mois.   |
| <b>Frais de mise en service</b>                               | Le montant des frais de mise en service n'est pas facturé si le justificatif décrit dans la partie « Conditions particulières » est présenté dans un délai d'un mois suivant la signature du contrat. Dans le cas contraire, les frais de mise en service ci-après s'appliquent.<br><b>Raccordement</b> : 78,16 € TTC<br><b>Reconnexion</b> : 39,10 € TTC  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Prix de l'offre                                  | Débit  | Vous êtes abonné(e) à l'offre TV Émotion de Vialis | Vous n'êtes pas abonné(e) à l'offre TV Émotion de Vialis |
|  | 16 Mbit/s  | 10,10 € TTC/mois                                   | 15,20 € TTC/mois   |
|  | 200 Mbit/s   | 15,30 € TTC/mois                                   |  |
|  | 500 Mbit/s   | 20,90 € TTC/mois                                   |  |
| Conditions particulières                         | Pour bénéficier d'une offre Internet Étudiante, un justificatif indiquant l'inscription dans un établissement d'enseignement supérieur français pour la rentrée de la période scolaire en cours est demandé.   |  |  |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès | <b>Raccordement</b> : de 3 à 6 semaines.<br><b>Reconnexion</b> : sous 48h maximum.   |  |  |
| Conditions de résiliation                        | Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> .   |  |  |
| Service Client                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>• Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>;</li> <li>• Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix selon l'opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;</li> <li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li> <li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.tm.fr">dpo@vialis.tm.fr</a> ;</li> <li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li> <li>• Webmail : <a href="https://webmail.vialis.net">https://webmail.vialis.net</a>, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...</li> <li>• Gestionmail : <a href="https://gestionmail.vialis.net">https://gestionmail.vialis.net</a>, création, suppression ou modification des comptes et adresses.</li> </ul> |  |  |

\*Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim.

Retrouvez les mentions légales complètes liées à cette offre sur [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net).

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net).

