

OFFRE INTERNET ETUDIANTE VIALIS

Descriptif de l'offre	Avec l'offre Internet Étudiante de Vialis, vous bénéficiez : <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Haut Débit jusqu'à 16 Mbit/s en voie descendante et 1 Mbit/s en voie remontante ; • Ou d'un accès Très Haut Débit jusqu'à 200 Mbit/s en voie descendante et 10 Mbit/s en voie remontante ; • Ou d'un accès Très Haut Débit jusqu'à 500 Mbit/s en voie descendante et 25 Mbit/s en voie remontante ; 								
Éligibilité	Offre accessible sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique, réservée aux étudiants d'enseignement supérieur français résidant sur la zone de desserte historique de Vialis à savoir les communes de Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen et Turckheim. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur telecoms.vialis.net .								
Services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : accès à webmail.vialis.net et gestionmail.vialis.net, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ; • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB... 								
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Offre TV Vialis Émotion, options TV et bouquets thématiques TV ; • Téléphonie fixe illimitée vers fixes et mobiles ; • Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur telecoms.vialis.net. 								
Équipement	Modem Internet - Téléphonie (wifi) : inclus dans l'offre.								
Caractéristiques techniques	Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.								
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.								
Durée d'engagement	12 mois.								
Frais de mise en service	Le montant des frais de mise en service n'est pas facturé si le justificatif décrit dans la partie « Conditions particulières » est présenté dans un délai d'un mois suivant la signature du contrat. Dans le cas contraire, les frais de mise en service ci-après s'appliquent. Raccordement : 78,16 € TTC Reconnexion : 39,10 € TTC								
Prix de l'offre	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Débit</th> <th style="width: 40%;">Vous êtes abonné(e) à l'offre TV Émotion de Vialis</th> <th style="width: 40%;">Vous n'êtes pas abonné(e) à l'offre TV Émotion de Vialis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">16 Mbit/s</td> <td style="text-align: center;">10,10 € TTC/mois</td> <td style="text-align: center;">15,20 € TTC/mois</td> </tr> </tbody> </table>			Débit	Vous êtes abonné(e) à l'offre TV Émotion de Vialis	Vous n'êtes pas abonné(e) à l'offre TV Émotion de Vialis	16 Mbit/s	10,10 € TTC/mois	15,20 € TTC/mois
Débit	Vous êtes abonné(e) à l'offre TV Émotion de Vialis	Vous n'êtes pas abonné(e) à l'offre TV Émotion de Vialis							
16 Mbit/s	10,10 € TTC/mois	15,20 € TTC/mois							

	200 Mbit/s	15,30 € TTC/mois
	500 Mbit/s	20,90 € TTC/mois
Conditions particulières	Pour bénéficier d'une offre Internet Étudiante, un justificatif indiquant l'inscription dans un établissement d'enseignement supérieur français pour la rentrée de la période scolaire en cours est demandé.	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.	
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .	
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Webmail : https://webmail.vialis.net, accès aux boîtes mails, gestion des contacts... • Gestionmail : https://gestionmail.vialis.net, création, suppression ou modification des comptes et adresses ; • Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24. 	

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

