

OFFRE DUO VIALIS EXTREME + TELEPHONIE OU VIALIS FIBRE EXTREME + TELEPHONIE

Descriptif de l'offre	<p>Avec l'offre Vialis Extrême + Téléphonie ou Vialis Fibre Extrême + Téléphonie, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 200 Mbit/s en voie descendante et 10 Mbit/s en voie remontante sur le réseau déployé par Vialis* ou 50 Mbit/s en voie remontante sur le réseau déployé par Rosace ; • D'un service de Téléphonie fixe incluant les appels vers les fixes en France métropolitaine ainsi que vers 60 destinations internationales.
Eligibilité	<p>Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur telecoms.vialis.net.</p>
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Vers les fixes en France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux) ; • Vers les fixes de 60 destinations : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela. <p>Liste des destinations et numéros exclus disponible sur telecoms.vialis.net</p>
Autres services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : accès à webmail.vialis.net et gestionmail.vialis.net, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ; • Téléphonie fixe : messagerie vocale, appel en attente, transfert d'appel, conférence à trois, appel masqué, présentation du numéro, signal d'appel, messagerie en instance, rappel du dernier appelant, accès à allo.vialis.net ; • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Autres services accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> • Offre TV Vialis Emotion ou Vialis Fibre Émotion, options TV et bouquets thématiques TV ; • Option Téléphonie fixe illimitée « appels vers mobiles » : 6,60 € TTC/mois ; • Portabilité du numéro de votre ligne fixe/mobile : forfait de 25€ TTC par numéro ;

	<ul style="list-style-type: none"> Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur telecoms.vialis.net.
Équipement(s)	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* : Modem Internet - Téléphonie (wifi) inclus dans l'offre.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : Sur ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi), cordon TV et atténuateur inclus dans l'offre.</p>
Caractéristiques techniques	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* : Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.</p>
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* : Raccordement : 78,16 € TTC. Reconnexion : 39,10 € TTC.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : 100 € TTC.</p>
Prix de l'offre	35,60 € TTC/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* : Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : En fonction de l'activation de la Prise Terminale Optique par Rosace*.</p>
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur telecoms.vialis.net) ; Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net ; Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; Webmail : https://webmail.vialis.net, accès aux boîtes mails, gestion des contacts... Gestionmail : https://gestionmail.vialis.net, création, suppression ou modification des comptes et adresses ;



	<ul style="list-style-type: none">• Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24 ;• Portail allo.vialis.net : https://allo.vialis.net, service en ligne qui vous permet de suivre vos consommations téléphoniques, de consulter vos archives...
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur telecoms.vialis.net et rosace-fibre.fr ;
Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim, Sainte -Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach le Franc.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

